



SCPC: há 49 anos em Jaboticabal

O serviço que consolida a segurança nas relações de consumo adquire fôlego ainda maior para pessoa física e jurídica ao permitir a consulta de crédito, cheques e veículos

Há quase meio século, o SCPC - Serviço Central de Proteção ao Crédito de Jaboticabal funciona como um órgão da CDL. E, há 17 anos, Ligiane Martins de Carvalho vem acompanhando as mudanças. "Ele é um termômetro da economia. Tudo o que acontece no mercado de consumo impacta no SCPC", resume Ligiane, responsável pelo serviço em Jaboticabal.

Mensalmente, a média é de 5 mil consultas feitas pelos associados à CDL que, com frequência, retornam ligações para agradecer por não terem vendido para maus clientes.

"Procuramos auxiliar com o máximo de informações. Conseguimos, por exemplo, alertar o lojista quando percebemos, pelos dados, uma movimentação incomum e suspeita de algum consultado. Com a ajuda do SCPC, já evitamos que muito prejuízo fosse causado aos lojistas", revela a profissional.

O cenário econômico social atual tem exigido que a Boa Vista Serviços S/A, à qual o SCPC está integrado, desenvolva novas ferramentas para filtrar o con-



"Com o SCPC já conseguimos evitar prejuízos aos associados da CDL de Jaboticabal" Ligiane



Score Crédito: a nova ferramenta que seleciona clientes, diminuindo riscos para os lojistas associados à CDL

sumidor que merece confiança. O Boa Vista score é uma delas e reúne cálculos estatísticos para indicar a probabilidade de inadimplência de grupos de pessoas em um determinado período de tempo. "Quanto menor o score, maior a probabilidade de problemas", explica Ligiane.

E, quem pode ter tudo isso à disposição? Quem é associado CDL de Jaboticabal! "O SCPC é uma segurança. Ele colabora para diminuir riscos", finaliza.

Alerta de Documentos!

Seus documentos foram perdidos ou furtados? Faça um Boletim de Ocorrência e cadastre, nacionalmente a restrição do uso deles!

Leia mais na página 02!

Alool: a novidade da nossa Lista Telefônica



Está pronta a 18ª edição da Lista Telefônica da Ceproart em parceria com a CDL de Jaboticabal! A equipe já está distribuindo esta que é uma das fontes de consultas mais utilizadas em Jaboticabal! Por isso, como sempre acontece, você entrega a antiga e recebe uma novinha, com dados atualizados!

E tem novidade! A Ceproart desenvolveu o aplicativo Alool! Você terá como acessar, do seu celular, os telefones que precisa! Leia a matéria completa na página 03!

Dia das Mães: aproveite a nossa Campanha!

"...tão grande o meu amor por você."
Feliz dia das Mães

Mãe
AMOR QUE SEMPRE EMOCIONA
COMPRE NO COMÉRCIO DE JABOTICABAL E PEÇA SEU CUPOM

R\$ 10.000,00
20 VALE COMPRAS DE R\$ 500,00

REALIZAÇÃO: **ASSOCIAÇÃO COMERCIAL SINO COMÉRCIO**

Horário do Comércio: De 12/05 04h às 22h / De 13/05 04h às 17h / Sorteio em 16/05/2017 R\$ 1000+ - SEDE CDL

A sua empresa está segura?

Sabe como está a saúde do seu funcionário? Sabe se o candidato está apto a assumir a função a que se propõe? Procure o ASO! A CDL pode te ajudar nisso! Leia mais na página 03

Horário do Comércio

Nos próximos três meses temos duas grandes datas para você presentear quem você ama: Dia das Mães e Dia dos Namorados! Veja o horário especial do comércio na página 04!

Perdeu ou teve cheques e documentos furtados? Faça um alerta nacional



Em caso de furto ou roubo de cheques e documentos, a primeira providência é sempre fazer um Boletim de Ocorrência na Delegacia de Polícia!

Mas você pode fazer ainda mais: lançar um alerta de documentos com abrangência nacional, por meio do Boa Vista Serviços!

Ou seja: se alguém tentar utilizar um cheque ou documento seu, o cadastro acusará o problema! Mas lembre-se: antes de qualquer coisa, faça o Boletim de Ocorrência na Polícia! Você vai precisar dele para fazer o alerta!

Como fazer o Alerta de Documentos?

Acesse

www.boavistaservicos.com.br

Clique em:

- Consumidor positivo
- SOS Cheques e documentos
- Clique aqui e registre o seu SOS
- Quero me cadastrar

Qualquer dúvida, ligue:
(11)3003-0101
Opção 3

2017: é o momento de potencializarmos nossos serviços

Palavra do Presidente

“Eu continuo acreditando que tudo será melhor. Mas isso não quer dizer apenas esperar.

O ano de 2017 exige mais trabalho. É o momento que desacomoda a todos para potencializarmos nossos serviços.

Se procurarmos no dicionário, potencializar é sempre explicada e traduzida por mais... Pressupõe tornar (mais) eficaz ou (mais) ativo; intensificar, incrementar.

E é disso que estamos falando: olhar com mais cuidado para o atendimento ao cliente; abraçar o cliente que nos procura; identificar o que temos de melhor e investir nisso!

Há uma microrregião para a qual devemos olhar e atrair com o que temos a oferecer.

Potencializar, enfim, é investir uma energia nova, que motive, que construa novas expectativas, com possibilidades reais, fruto da inovação.

Não há progresso, não há mudança, quando os ventos sopram suaves. São os obs-



táculos que exigem ideias novas, soluções inteligentes, um olhar diferente do que tínhamos até então.

Há novas perspectivas em vista. São boas, sim! Mas exige que sejamos muito bons, que façamos acontecer, que trabalhemos mais, não em quantidade, mas em qualidade.

Este é um grande momento. E o futuro, sim, é muito melhor que o agora!

Renato Kamla
Presidente da
CDL de Jaboticabal

Credi Fácil Loja da Marleni: uma homenagem à tradição

Em 1970, Marleni Bianchi Ferreira de Carvalho começava, em casa, a venda de roupas. Ela estava grávida do mais novo dos três filhos. Começava a história de uma das lojas mais tradicionais de Jaboticabal.

“Tenho que destacar o apoio do meu marido e lembrar que a família com a religião é a base de tudo”, explica Marleni.

É o lema que leva para a convivência com a família, funcionários e clientes, que gostam de estar com ela.

Rosângela Aparecida Cardoso trabalha com Marleni há 37 anos! Os clientes passam de geração a geração de várias famílias. E são eles que impedem Marleni de parar.

“Já tentei parar, mas eles não deixam, são fieis, atravessam a cidade para vir comprar aqui! E eu gosto de estar com eles, gosto do comércio! Temos que preservar o nosso cliente! É gratificante!”, ensina Marleni.

O pai de Marleni, o Sr. Lourenço Bianchi foi a inspiração para ela. “Ele gostava do trato com as pessoas, tinha iniciativa para comercializar, tinha muitos amigos”, relembra.

O estímulo para que tudo começasse veio da avó, mas, como ela gosta de reforçar, o apoio para a realização, até hoje, é do marido, Luiz, que a acompanha nas compras e na parte contábil.

Da época dos desfiles de missas, quando ditava a moda,



Marleni e Rosângela: parceiras há 37 anos

passando pela realização de sonhos dos clientes que desejavam comprar eletrodomésticos, brinquedos e até bicicletas, há 40 anos, a loja continua no mesmo endereço. Hoje, são roupas, sapatos e presentes,

sempre com movimento, sempre de portas abertas e sempre se renovando.

“Conquistei amigos nesses anos todos. E é isso que a gente leva da vida!”, conclui Marleni.

Fazendo história pelo tempo...

Expediente

O informativo O Lojista é um veículo de divulgação da CDL de Jaboticabal.
Av. Benjamim Constant, 223 - Centro - Jaboticabal/SP - CEP: 14870-000 - Telefone: 16.3202.4044
www.cdljaboticabal.com.br - Tiragem: 1.000 exemplares
Jornalista responsável - Texto e diagramação - Sônia Monteiro Pavanelli - MTB 26.990

Em parceria com a CDL de Jaboticabal, Ceproart distribui Lista Telefônica impressa e inova com aplicativo Alool

Nós
trabalhamos
por você

Há mais de 30 anos Fernando Luiz Chiari atua na área de comunicação, com imensa experiência em Listas Telefônicas. No mês de fevereiro, o jaboticabalense começou a receber os 16 mil exemplares da 18ª edição, 4 delas feitas em parceria com a CDL de Jaboticabal.

“A CDL de Jaboticabal tem a credibilidade de representar o comércio. A condução que o Renato Kamla faz estabelece uma empatia, uma sintonia com o trabalho que realizamos. Aqui temos um importante respaldo com a eficiência administrativa dos funcionários”, elogia Fernando.

A Ceproart é responsável pela administração, edição e comercialização da Lista Telefônica em cinco cidades: Monte Alto, Sertãozinho, Pontal, Taquaritinga e Jaboticabal.

O trabalho não para. Ao entregar a nova lista e recolher a antiga, Fernando já inicia a elaboração da próxima edição. “Começam as vendas da que vamos distribuir em 2018”, explica o empresário.

No mesmo ritmo, os investimentos não param. Se, por um lado, há o cuidado para oferecer

um produto impresso sempre atualizado, por outro, há uma preocupação também com o desenvolvimento da tecnologia.

Alool: a versão tecnológica da Lista Telefônica

“A Ceproart está investindo fortemente no aplicativo Alool. Ele é gratuito e oferece a comodidade de, a partir do seu celular, encontrar o telefone que você precisa. Basta o download e fazer a busca pelo nome”, explica Fernando.

Ele lembra que o aplicativo traz a listagem completa de assinantes da Vivo e está vinculado ao Google Maps, localização e trajeto.

“Você clica no nome que está procurando, aparece o endereço, telefone e a imagem do local”, diz enquanto demonstra no próprio celular.

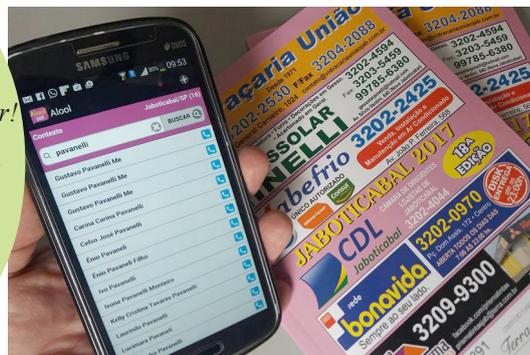
Em breve, será iniciada a comercialização de anúncios também no Alool.

Por enquanto, os interessados em anunciar têm até junho deste ano para fazer parte da Lista Telefônica impressa de 2018.



Pelo quarto ano seguindo, CDL de Jaboticabal é parceira na Lista Telefônica da cidade. Esta é a 18ª edição

Alool:
a Lista
Telefônica
no seu celular!
Baixe o
aplicativo e
pesquise!
É rápido,
fácil e
gratuito!



ASO: saiba da saúde do funcionário e evite problemas para sua empresa

Imagine a seguinte situação: você contrata o funcionário acreditando que a saúde dele está perfeita. Pouco tempo depois, você e ele descobrem que estavam errados.

O ASO - Atestado de Saúde Ocupacional pode colaborar para evitar isso. E a CDL oferece este serviço em Jaboticabal.

“Não somente na hora da contratação, mas para acompanhar a saúde do colaborador e para garantir que, ao se desligar da empresa, ele esteja bem e não gere reclamações posteriores”, orienta Cláudia Ely Gazotto Casagrande, responsável pelo serviço.

Há 21 anos Jaboticabal conta com esse atendimento. Há 17 anos, Claudia acompanha, de perto, os resultados benéficos quando o empresário adota a prevenção, evitando muitos problemas.

“A primeira questão é o cumprimento da legislação que exige a realização dos exames para todas as empresas. Mas o resultado prático é a segurança que a documentação fornece. Muitos empresários, depois de fazerem uma vez, ficam satisfeitos e adotam a continuidade do serviço”, explica Cláudia.

Ela se refere ao conjunto de exames que o ASO abrange: admissional, realizado no momento da admissão; o periódico, para monitoramento da saúde; o de mudança de função, de retorno ao trabalho após alguma licença e, por fim, o demissional.



“A legislação exige, mas o mais importante é a segurança para a empresa.”
Cláudia

ATENDIMENTO ASO

- O exame pode ser avulso
- De segunda a sexta
- Horário: das 14 às 15h30
- Na CDL de Jaboticabal

Vantagens CDL de Jaboticabal

Pelo CIEE associado CDL contrata sem encargos trabalhistas



A CDL de Jaboticabal fechou convênio com o CIEE - Centro de Integração Empresa-Escola. Para nossos associados isso significa a oportunidade de contratar um estudante de nível médio, técnico ou superior, sem encargos trabalhistas.

Vários lojistas já estão se beneficiando da possibilidade de contratar, treinar com o perfil e cultura do negócio. Toda a regulamentação é feita pelo CIEE. É preciso respeitar: 30 horas de trabalho com uma folga semanal, máximo de 5 horas por dia, e auxílio transporte. O 13º e o vale alimentação são opcionais; não tem 1/3 de férias.

Na maioria das vezes, o empresário descobre um colaborador dedicado e o efetiva no quadro fixo de funcionários.

Ficou interessado?
Entre em contato com a CDL de Jaboticabal
3202.4044

“Antes mesmo de abrimos a loja, nos associamos à CDL de Jaboticabal. Ela é a alma do comércio”

Palavra do Associado

No dia 11 de abril próximo, a Nenu's Perfumaria completa 2 anos em Jaboticabal. São mais de 20 mil itens distribuídos por uma loja espaçosa com uma importante pitada de inovação.

“Pelo menos uma semana por mês, temos parcerias com nossos fornecedores para oferecer tratamentos estéticos gratuitos ao cliente. Também inovamos com o Nenu's Delivery, para a comodidade do cliente”, descreve Fernando Malagutti Derique.

Junto com a esposa Selma Roberta de Natal Derique, ele abraçou Jaboticabal gerando 11 empregos para moradores daqui e oferecendo todo tipo de produto de beleza que alguém possa pensar.

“São mais de 200 fornecedores para trazeremos diversidade em aparelhos elétricos, móveis para salão, e todos os produtos estéticos e de higiene: maquiagem, cabelo, corpo, unhas, bucal, banho, rosto e o que mais o Cliente sugerir no segmento”, explica Selma.

A história da Nenu's começou em Monte Alto, onde Ângelo Dionizete Derique e Maria do Carmo Malagutti Derique, pais de Fernando, iniciaram o comércio. “O apelido do meu pai é Nenu. Há muitos anos, ele vinha para Jaboticabal, de ônibus, oferecer os produtos nos salões. Sempre teve carinho com os clientes e tudo foi crescendo”,



Fernando e Selma, da Nenu's Perfumaria: ‘a cidade nos acolheu. Mais do que clientes, nós fizemos muitos amigos’

conta Fernando.

Mesmo antes de abrirem a loja, fizeram questão de de associar à CDL de Jaboticabal. “A CDL de Jaboticabal é a alma do comércio. As campanhas são ótimas e nós utilizamos tudo que ela oferece: o ASO com os exames médicos, as consultas ao SCPC, e temos também colaboradores pelo CIEE. O Renato Kamla é muito dedicado e tem uma visão ampla do comércio”, descreve.

“A cidade nos acolheu muitíssimo bem!

Nenu's Delivery
3202.7710 ou
WhatsApp 9.9617.8707

Uma ideia bem legal!
Para compras acima de R\$ 15,00, não cobra a entrega! Inovação para ganhar mercado!

Percebemos o retorno da satisfação dos Clientes. Mas, mais do que clientes, nós fizemos muitos amigos”, concluem.

HORÁRIO DO COMÉRCIO

Atenção!
Teremos três feriados nos próximos dois meses!

Abril

01/04 - Das 9 às 13h
08/04 - Das 9 às 17h
14/04 - Sexta - Feriado
15/04 - Das 9 às 13h
21/04 - Sexta - Feriado
22/04 - Das 9 às 17h
29/04 - Das 9 às 13h

Maio

01/05 - Segunda - Feriado
06/05 - Das 9 às 17h
12/05 - Sexta - Das 9 às 22h
13/05 - Das 9 às 17h
20/05 - Das 9 às 13h
27/05 - Das 9 às 13h

Nossas Campanhas

D
I
A

D
A
S

M
Ã
E
S

“...como é grande o meu amor por você.”
Feliz dia das Mães

Mãe
AMOR QUE SEMPRE EMOCIONA
COMPRE NO COMÉRCIO DE JABOTICABAL E PEÇA SEU CUPOM

R\$ 10.000,00
20 VALE COMPRAS DE R\$ 500,00

REALIZAÇÃO
CDL JABOTICABAL ASSOCIAÇÃO COMERCIAL SIN COMERCIO

HORÁRIO DO COMÉRCIO
Dia 12/05 9h às 22h
Dia 13/05 9h às 17h

SORTEIO DIA 16/05/2017
às 10:00h - SEDE CDL